

Nortic Avbeställningsförsäkring – Försäkringsvillkor

Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring, som omfattas av försäkringsvillkoren nedan. Nortic AB (Nortic) har i egenskap av gruppföreträdare ingått gruppavtal med försäkringsgivaren W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial (org. no 516410-2070), en filial till W.R. Berkley Europe AG. Genom gruppavtalet är samtliga av Nortics kunder gruppmedlemmar och kan välja att teckna försäkring enligt dessa försäkringsvillkor.

1. Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Försäkringen måste tecknas i direkt samband med bokning av biljett eller evenemang.
- Den som tecknar försäkringen (*försäkringstagaren*) måste vara minst 18 år.
- *Försäkringstagare* samt *medförsäkrade* måste vara stadigvarande bosatta inom EU vid försäkringens tecknande.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för *försäkringstagaren* samt de *medförsäkrade* personer som är inkluderade i bokningen och som framgår av bokningsbekräftelsen.

3. När försäkringen gäller

Avbeställningsförsäkringen börjar gälla dagen efter att premien för avbeställningsförsäkringen erlagts. Försäkringen kan tecknas för evenemang som påbörjas inom 12 månader från bokningsdatumet.

Avbeställningsförsäkringen upphör att gälla i och med att evenemanget påbörjas.

4. Vad försäkringen gäller för

Avbeställningsförsäkringen ersätter inbetalda kostnader för biljetter/evenemang till följd av olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbar *försäkringstagaren*, någon av de *medförsäkrade* eller *nära anhörig*.

Avbeställningsförsäkringen kan även ersätta inbetalda kostnader för biljetter/evenemang till följd av brand, översvämning eller inbrott i hemmet, eller att husdjur drabbas av allvarlig sjukdom, som drabbar *försäkringstagaren* eller någon av de *medförsäkrade* och som av denna anledning inte rimligen kan delta i evenemanget.

5. Undantag och begränsningar

Avbeställningsförsäkringen lämnar ingen ersättning:

- Om ersättning kan lämnas från annat håll enligt allmänna avbeställningsbestämmelser, lag, författning, konvention, garanti, försäkring eller skadestånd.
- för evenemang som avbokats/ställts in av arrangör eller artist, eller vid flyttat evenemang
- i händelse av strejk, konkurs eller vid myndighetsingripande
- vid sjukdom, åkomma eller olycksfall samt följder därav, eller annan händelse, som varit känd, utlysts eller utbrutit innan försäkringen tecknades

- vid sjukdom eller olycksfall som har samband med användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska preparat
- om orsaken till avbokningen är en pandemi
- för händelse som försäkrad eller medförsäkrad eller nära anhörig avsiktligt tillfogat sig eller ådragit sig
- vid felaktigt köp eller köp av dubbel uppsättning biljetter
- vid händelse av separation eller ovänskap
- vid händelse av dåligt väder
- om de dokument som krävs för att bedöma den försäkrades anspråk ej kan levereras
- för kostnader som uppkommer i samband med bokning/avbokning, såsom serviceavgifter, tillval (t ex. försäkringspremien för denna försäkring) eller resekostnader, eller för läkarbesök, läkarintyg, läkarjournaler och liknande
- för årskort eller säsongsbiljetter

6. Skadeanmälan

Skada skall anmälas till Nortic så snart som möjligt, dock senast innan evenemangets start. Anmälan görs via Nortics skadeformulär som finns på:

<https://nortic.zendesk.com/hc/sv/requests/new>.

Vid frågor kontakta Nortic via e-post biljett@nortic.se

Följande handlingar ska bifogas med anmälan:

- dokumentation som visar avbokningskostnaderna för arrangemanget
- intyg som styrker datum och orsak till avbokningen, till exempel läkarintyg, polisanmälan eller liknande.

Intygsgivaren ska ha kontaktats innan arrangemanget skulle ha påbörjats.

Beslutad ersättning utbetalas till försäkringstagaren.

7. Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp motsvarar totalbeloppet för det bokade evenemanget, dock maximalt 5 000 kr per evenemang.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Medverkan vid skadereglering

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

10. Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om du eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

11. Dubbelförsäkring

Försäkringen gäller inte för kostnad eller skadeersättning som redan reglerats av ett annat försäkringsbolag eller kreditkortsföretag. Varje försäkringsbolag ansvarar dock mot dig som om det försäkringsbolaget ensamt ansvarade för skadan.

12. Force majeure

Avbeställningsförsäkringen gäller inte vid avbeställning som står i samband med atomkärnprocess, kärnreaktion, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terrorhandling, epidemi, pandemi, upplopp eller uppror. Försäkringen gäller heller inte vid avbeställning till följd av myndigheters beslut.

13. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial (org. no 516410-2070), en filial till W.R. Berkley Europe AG.

W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial
Birger Jarlsgatan 22
114 34, Stockholm

Tel: 08-410 337 00, e-postadress: berkley.sverige@wrberkley.com

14. Försäkringsavtalslagen

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

15. Om vi inte kommer överens**I första hand – kontakta oss på Nortic AB**

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att i första hand kontakta Nortic AB för att reda ut ett eventuellt missförstånd. Du kan även skriva till klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren på adress klagomalsansvarig@wrberkley.com och redogöra för ditt ärende och be om en omprövning.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

Box 174, 101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
www.arn.se

Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte enskilda tvister.

Box 24215, 104 51 Stockholm

Tel: 0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

16. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Nortic AB och av Berkley, i enlighet med den information om behandling av personuppgifter som respektive företag lämnar på sin webbplats (se nortic.se och berkleyforsakring.se). Kontakta oss om du vill få informationen skickad till dig.

17. Definitioner*Akut sjukdom och olycksfall*

En plötslig och oväntad väsentlig försämring av det befintliga hälsotillståndet.

Försäkringstagare

Den som har bokat och betalt biljetter/evenemang och erlagt premie för avbeställningsförsäkring i Nortics bokningssystem.

Läkare

Den behandlande läkaren som ska vara legitimerad, behörig och opartisk.

Medförsäkrad

Övriga biljetthinnehavare som är inkluderade i försäkringstagarens bokning och som framgår av bokningsbekräftelse.

Nära anhörig

Make, maka, sambo, registrerad partner, barn, styvbarn, fosterbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Gruppavtal

Det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor

Gruppföreträdare

Den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, dvs. Nortic AB.